

Webhosting für Merck Finck Privatbankiers AG in AWS

CASE STUDY IT-Services



Auf einen Blick:

Branche: Finance

Mitarbeiter: ca. 300



Im Rahmen eines Relaunchs der Webpräsenzen von Merck Finck Privatbankiers AG – www.merckfinck.de und www.merckfinckstiftung.de – war das Bankhaus auf der Suche nach einem künftigen Hosting-Anbieter, der einerseits die technologische Basis für das neue Content Management System bereitstellt, gleichzeitig aber auch regulatorische Anforderungen erfüllt und über entsprechende Erfahrungen verfügt.

Die IT-Abteilung der Privatbank Merck Finck war deshalb gemeinsam mit der Fachabteilung Marketing auf der Suche nach einem erfahrenen IT-Provider für die Bereitstellung und den Betrieb der IT-Infrastruktur für die künftigen Firmenwebseiten. Dies ist einerseits der zentrale Unternehmensauftritt, der in einem Relaunch-Projekt komplett überarbeitet wurde, andererseits die Webseite der Merck Finck Stiftung, die im Look and Feel an den Unternehmensauftritt angelehnt ist. Aufgrund des regulatorischen Spezial-Know-hows sowie der modernen, technischen Umsetzung, fiel die Entscheidung letztendlich auf matrix technology. In einem gemeinsamen, agilen und äußerst kurzlaufenden Projekt hat die Merck Finck in Zusammenarbeit mit der Entwicklungs- und Designagentur sowie der matrix für einen erfolgreichen Go-Live gesorgt. Die neue Webseite wird heute in AWS (Amazon Web Services) gehostet und greift dabei auf Platform Services des Cloud Anbieters zu. Nur durch die Nutzung dieser Cloud Services war die Bereitstellung in dieser kurzen Zeit möglich. werden.

Herausforderung

- Kurzfristige Bereitstellung der Plattform zu Test- und Abnahmeprozessen für die externe Agentur und interne Fachabteilung
- Berücksichtigung regulatorischer Vorgaben (im Projekt selbst, als auch im Hosting-Vertrag und im späteren Betrieb)
- Einbindung von AWS Services und paralleler Abschluss eines Rahmenvertrags mit Verankerung von umfangreichen Prüf- und Auditierungsrechten
- Schnelle Lösungsfindung und Reaktion auf kurzfristige Anforderungen während der Projektphase und im anschließenden Betrieb

Lösung

Bereits während Entwicklung und Umsetzung der neuen Webseiten fanden die ersten Gespräche mit potenziellen Dienstleistern statt. Bereits in einer sehr frühen Phase konnte die matrix bereits die wesentlichen Vorteile eines Hostings der Webseiten in AWS skizzieren, welche auch die Verantwortlichen der Merck Finck letztendlich von einem Hosting bei dem Cloud-Anbieter überzeugten. So wurde eine Plattform in AWS designed, welche höchste Verfügbarkeitsanforderungen erfüllt, gleichzeitig aber auch beliebig skalierbar für den Kunden ist. Durch die Nutzung von einer Plattform as a Service Angeboten von AWS konnte zudem ein klar kalkulierbarer und aufwandsarmer IT-Betrieb angeboten werden.

Ebenso wichtig wie die technische Umsetzung war die Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen der BaFin an Cloud-Anbieter. Bei einer wesentlichen Auslagerung benötigt der Kunde uneingeschränkte Prüf- und Auditierrechte. Diese wurden sowohl mit matrix technology als auch mit dem HyperScaler Amazon Web Services vereinbart. Damit wurde sichergestellt, dass Merck Finck diese wesentliche BaFin-Anforderung erfüllt. Weitere Besonderheiten im regulierten Umfeld, wie z.B. ein umfassendes Reporting der operativen Aktivitäten, wurden zwischen den Parteien im Rahmenvertrag vereinbart und in die gelebte Praxis überführt. Damit ist das Hosting der Webseiten auf State of the Art Technologie bei gleichzeitiger BaFin-Konformität.

Projektergebnis – Nutzen für den Kunden

- **Höchste Skalierbarkeit der Umgebung:** Durch die Nutzung von Auto Scaling-Funktionalitäten bedienen sich die Webseiten so vieler Ressourcen, wie sie benötigen. Dadurch können auch unerwartete Besucheranstiege – z.B. bei Presseveröffentlichungen oder Marketingaktionen – ohne manuelle Aktion problemlos abgebildet werden.
- **Vollständige Kostenkontrolle und flexible Nutzung zusätzlicher Features:** Pay per Use – eines der Kernversprechen der HyperScaler wurde zu 100% umgesetzt; alle Services sind flexibel ausgestaltet und dem Kunden werden nur die Services verrechnet, die tatsächlich genutzt werden. So können auch neue Features oder Services wie z.B. eine Web Application Firewall schnell und ohne teure Anschaffungen integriert werden.
- **Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen des Kunden:** Durch die langjährige Erfahrung der matrix konnten die regulatorischen Anforderungen des Kunden, insbesondere in der Ausgestaltung des Rahmenvertrags, vollständig erfüllt werden. Dazu zählen die uneingeschränkten Prüfrechte, aber auch die Bereitstellung von Revisionsberichten des Dienstleisters oder von abgestimmten Risikoreportings.

Customer Statement

„Das Projekt konnte innerhalb kürzester Zeit realisiert werden. Eine Umsetzung von neuen Ideen ist nun sehr schnell möglich, da man unmittelbar auf neue Services zugreifen kann. Auch können wir sehr kurzfristig auf Kapazitätsänderungen reagieren, da diese je nach Bedarf hinzugefügt oder entfernt werden können. Außerdem erfüllen wie alle regulatorischen Anforderungen, die die Bafin an Cloud-Anbieter stellt. Für uns eine unabdingbare Voraussetzung.“

Manfred Zellner
Leiter ICT
Merck Finck Privatbankiers AG

Über Merck Finck

Seit nun mehr 150 Jahren begleitet Merck Finck komplexe Vermögen von Privatkunden, mittelständischen Unternehmen sowie Institutionen wie Kirchen und Stiftungen. Für diese Kunden bietet Merck Finck von 16 Standorten aus ein breites Spektrum gehobener Private Banking- und Vermögensverwaltungsdienstleistungen an. Merck Finck ist Teil des Privatbankenverbunds Quintet Private Bank. Die Quintet Private Bank ist mit örtlichen Banken an rund 50 Standorten in sieben europäischen Ländern eine der größten Private Banking-Gruppen Europas.

Über matrix

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology GmbH

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag